

# POLITIKA KVALITY

## WITZENMANN SLOVAKIA, SPOL. S R.O., 04/2020

Vedenie spoločnosti Witzmann Slovakia, spol. s r.o. si uvedomuje dôležitosť plnenia požiadaviek zákazníkov na vysokej kvalitatívnej úrovni v každej situácii. Analýza potencionálnych rizík je jedným z kľúčových faktorov vplývajúcich na činnosti spoločnosti a je preventívnym nástrojom na elimináciu ich negatívnych dôsledkov. Cieľom spoločnosti je vybudovať a udržiavať si pozíciu spoľahlivého, dôveryhodného a dlhodobého dodávateľa a partnera.

- **Kvalita** našich výrobkov je prvoradá. Optimalizáciu interných procesov vo výrobe, vývoji a správe zabezpečujeme kvalitatívnu úroveň zaručujúcu nulové chyby našich výrobkov. Stanovením cieľov v oblasti kvality a pravidelným hodnotením ich plnenia vytvárame predpoklady pre trvalé zlepšovanie, prevenciu chýb a znížovanie nákladov na nekvalitu.
- **Zákazníci**, systematická komunikácia s nimi, poznávanie a komplexné plnenie ich požiadaviek, potrieb a očakávaní sú základom pre napredovanie našej spoločnosti. Získavanie nových zákazníkov a spolupráca s materskou spoločnosťou v tejto oblasti je predpokladom pre dlhodobý rozvoj a udržanie konkurencieschopnosti našich výrobkov.
- **Zamestnanci** na všetkých stupňoch spoločnosti sú hnacím motorom, ktorý zabezpečuje prosperitu a neustály posun vpred. Vedomie ich dôležitosti

a osobnej zodpovednosti za kvalitu svojej práce, osobná iniciatíva a angažovanosť každého zamestnanca je predpokladom pre trvalé zlepšovanie celej spoločnosti. Vedenie spoločnosti každoročne rokuje so zástupcami odborovej organizácie a uzatvára Kolektívnu zmluvu, ktorá je základom korektných vzťahov medzi zamestnávateľom a zamestnancami a je predpokladom sociálneho zmiernu ako významnej podmienky pre dosiahnutie našich cieľov.

- **Dodávateľia** a dobré vzťahy s nimi sú predpokladom pre udržanie vysokej kvality všetkých vstupných materiálov a služieb. Dodávateľov vyberáme na základe ich objektívneho posúdenia. Presadzujeme férové vzťahy s dodávateľmi. Chceme byť kompetentným a spoľahlivým partnerom pre každého nášho dodávateľa.
- **Ostatné zainteresované strany (štátne orgány, orgány samosprávy, záujmové združenia v regióne)** sú rovnako neoddeliteľnou súčasťou nášho pracovného prostredia. Ich požiadavky a očakávania patria medzi dôležité aspekty, ktoré sa zaväzujeme sledovať a plniť v záujme rozvoja regiónu v ktorom pôsobíme.
- **Dodržiavanie všetkých aplikovateľných požiadaviek** zákonov, vyhlášok a ostatných legislatívnych noriem vzťahujúcich sa ku našim výrobkom a činnostiam patrí k základným predpokladom fungovania našej spo-

ločnosti. Spoločensky zodpovedné podnikanie a dodržiavanie etických princípov považujeme za neoddeliteľnú súčasť našej firemnej kultúry. Na základe dlhodobých cieľov a stratégie dbáme na konanie v súlade so zákonmi, dodržiavanie ľudských práv, odmietame detskú prácu a to aj u našich dodávateľov. Odmietame úplatkárstvo, korupciu a akúkoľvek diskrimináciu.

- **Trvalo udržateľný rozvoj** je zámer, s ktorým sa naša spoločnosť stotožňuje a prijíma ho ako základný princíp v oblasti vzťahu ku životnému prostrediu a zachovaniu prírodných zdrojov pre nasledujúce generácie. Usilujeme sa minimalizovať negatívny dopad našej výroby a našich výrobkov na životné prostredie a toto považujeme za významnú súčasť našej spoločenskej zodpovednosti.

Na podporu dosiahnutia všetkých našich zámerov sme vybudovali systém riadenia kvality podľa požiadaviek noriem ISO 9001:2015 a IATF 16949:2016. Všetci zamestnanci Witzmann Slovakia sa zaväzujú vykonávať svoje činnosti v súlade s ich ustanoveniami a dokumentáciou systému riadenia kvality a svojou činnosťou prispievať k trvalému zlepšovaniu nášho systému manažérstva kvality.